C:\Users\Директор\Desktop\Scan0000.tif

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер п.п. | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Исполнители |
|  | |  | | --- | | «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения  и дистанционных образовательных технологий; | | - о трудоустройстве выпускников | | - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных  ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов,  по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | |  | | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации  о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | - раздела "Часто задаваемые вопросы" | |  | | До 01.04.2020 | Директор, лицо ответственное за ведение сайта |
| 2 | **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**  Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  - навигации внутри образовательной организации;  -доступности записи на получение услуги;  -на официальном сайте организации | До 01.04.2020 | Директор, лицо ответственное за ведение сайта |
| 3. | **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидами;  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | До 30.12.2022 | Директор, заместитель директора по АХЧ |
| 4. | **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:** - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | До 30.12.2021 | Директор, заместитель директора |
| 5 | **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:**  - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | До 30.12.2021 | Директор, заместитель директора |

Директор школы: Г.В. Смирнова

(81737)-2-16-41